



8

Agence
signe
DES temps

PARIS
BORDEAUX
COPENHAGUE

VOYAGE EN EXPÉRIENTIEL

Séminaire dédié à la création
d'offres expérientielles en Côtes
d'Armor sur la saison Automne-Hiver



UNION EUROPÉENNE

Fonds Européen de Développement Régional

Agence Signe des Temps
Février 2022



Interreg 
France (Channel
Manche) England
EXPERIENCE
Fonds européen de développement régional

1

OBJECTIF

INSTALLER UNE NOUVELLE
VRAIE SAISON TOURISTIQUE
L'AUTOMNE ET L'HIVER EN
CÔTES D'ARMOR

U N C O N T E X T E
F A V O R A B L E
P O U R L A N O U V E A U T É

Conscience écologique

Voyage local

Quête de sens

Nouvelle relation vacances/travail

U N C O N T E X T E
F A V O R A B L E
P O U R L A B R E T A G N E

2ème destination de vacances des Français en 2020

La destination la plus recherchée sur Google en 2021

Une attractivité très forte, une clientèle particulièrement « fidèle »

Une opportunité pour faire des clients des *repeaters* en Automne–Hiver :
on ne vit pas la même chose.

I N S T A L L E R L ' A U T O M N E
E T L ' H I V E R C O M M E U N
R É F L E X E
U N D É F I E N S O I

Saisons les plus creuses : moins de clients

Climat difficile

Prestations souvent fermées

Des destinations bien installées : montagne, « destinations soleil »

(Bassin Méditerranéen, Asie, Outre-Mer)

U N E A M B I T I O N P I O N N I È R E

DÉVELOPPER UN TOURISME EN AUTOMNE ET EN HIVER

2 saisons qui restent « à conquérir »

Le « vrai » hors-saison du 20 Septembre au 20 Mars

**Le « terrain de jeu » idéal pour le développement d'un « nouveau
tourisme »**

1

RÉPONSE DÉVELOPPONS UN TOURISME EXPÉRIENTIEL

U N E E X P É R I E N C E V S U N S É J O U R ?

La différence entre un séjour et une expérience,
c'est la durée et la nature.

Un **séjour** c'est le temps complet passé sur la destination.

Une **expérience** est un point « culminant » d'un séjour caractérisé par
une émotion, un moment rare à vivre.

Vous êtes tous de potentiels fabricants d'expériences !

U N E E X P É R I E N C E
R É U S S I E S E C O M P O S E
D E 4 D I M E N S I O N S

LES SENS

ce que l'on ressent physiquement

LA COMPRÉHENSION

ce que l'on apprend en étant là

LES ÉMOTIONS

ce que l'on ressent psychologiquement

L'ERGONOMIE D'ACCÈS

ce que l'on espère et qui est satisfait

Q U ' E S T - C E Q U ' U N E E X P É R I E N C E T O U R I S T I Q U E ?

Dans une expérience touristique, le client devient acteur à part entière, la sensorialité est très forte les rencontres, les échanges sont favorisés.

Ces éléments garantissent la dimension mémorable et unique d'une expérience.

PRENONS UN EXEMPLE



Ressource
La coquille Saint-Jacques



Service
Déguster au restaurant un plat à base de Saint-Jacques



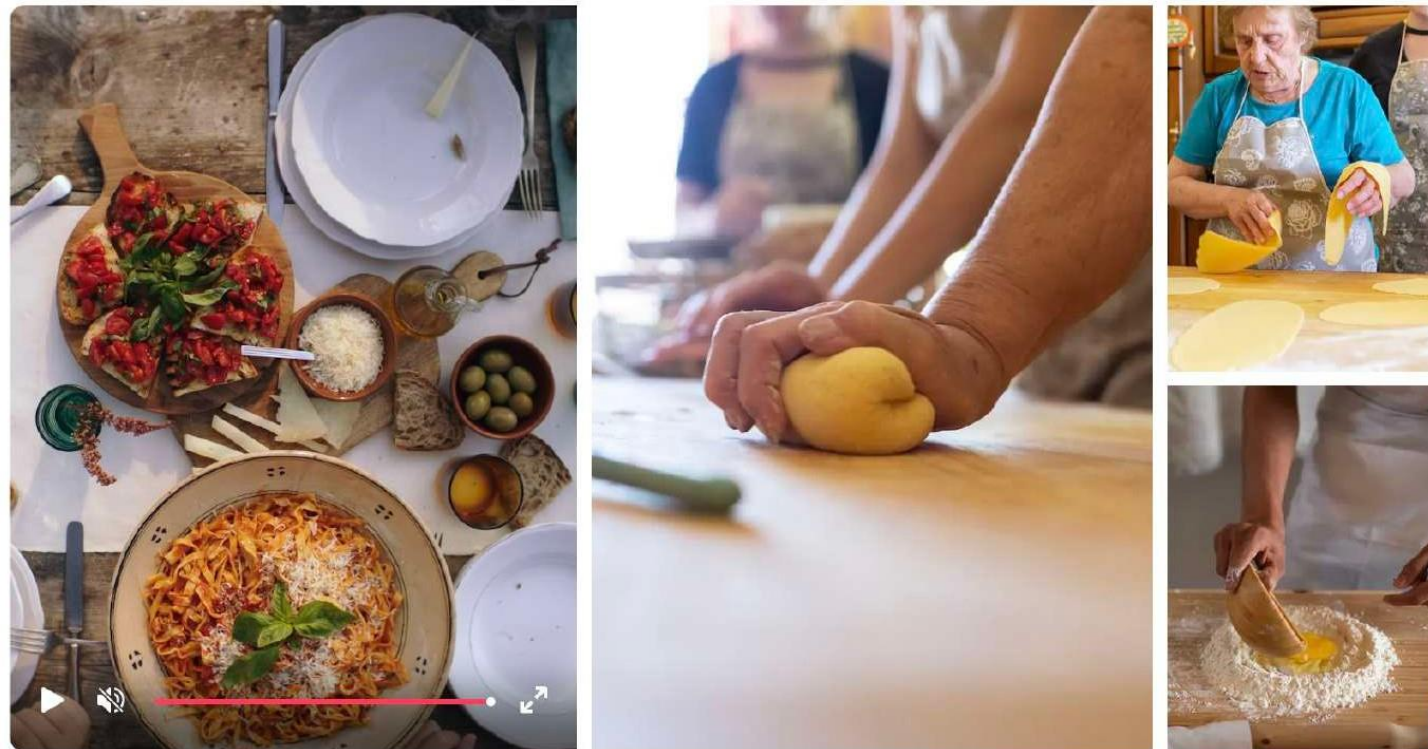
Expérience
Rencontre avec un chef cuisinier, apprendre à cuisiner la Saint-Jacques

QU'EST-CE QU'UNE EXPÉRIENCE TOURISTIQUE ?

AIRBNB L'INCONTOURNABLE

Fabrication de pâtes maison avec Mamie

★ 4,99 (1300) · Rome, Italie · Dans la collection Cuisine sur Airbnb



Expérience culinaire organisée par Chiara & Nonna

4,5 heures · L'expérience est proposée en 12 langues



À
Affi

Cuisinez avec l'un des meilleurs chefs de tous les temps: notre grand-mère, Nonna Nerina!

Avec ses sœurs, elle vous montrera comment préparer les pâtes artisanales parfaites: pas de machines, juste vos mains, les ingrédients locaux les plus frais et l'amour.

Toutes ces femmes ont commencé à faire des pâtes dans leur enfance, conservant une tradition qui disparaît progressivement. Et ils sont prêts à vous les transmettre!

Vous ferez partie de notre grande famille folle pendant une journée et nous rejoindrons alors que nous marchons dans les petites rues médiévales de Palombara Sabina jusqu'à la cuisine de ma grand-mère, située dans la vieille cave où mon arrière-grandpa faisait du vin que la communauté tirait directement du tonneau (ou dans la maison de ma grand-mère... selon la météo). C'est un endroit spécial pour ma famille et tout le village.

Nous cuisinerons des Ravioli, Fettuccine et Farfalle... vous serez dans un coma gastronomique à la fin de l'expérience!

Remarque: Nonna Nerina a 83 ans et elle peut donc se sentir fatiguée. Dans ce cas, il y aura grand-mère Angela, Auntie Giovanna et tout le reste de la famille pour prendre soin de vous!!!

LES 3 INSPIS

- **Le récit de l'expérience qui nous est fait « comme à un ami »**
- **La qualité des visuels, les gros plans qui nous immergent dans l'expérience**
- **Les rencontres authentiques et de qualité associées à chaque expérience**

1 NOUVEAU PROGRAMME 5 FILIÈRES THÉMATIQUES POUR PORTER CES EXPÉRIENCES

L' AUTOMNE & HIVER DES SAISONS À CONQUÉRIR

Les jours raccourcissent, moins de lumière, aléas météo...

Automne et Hiver ne sont pas des **saisons « naturelles »**
pour le tourisme en Bretagne.

L'enjeu est d'installer de **nouvelles habitudes** que l'on garde en tête
et pour cela de « **frapper fort et juste** »

Un point d'appui très puissant pour créer ces nouvelles habitudes

L'IMAGE DE LA BRETAGNE & DES CÔTES D'ARMOR

L' AUTOMNE & HIVER DES SAISONS À CONQUÉRIR

Les Côtes d'Armor une destination qui a les atouts pour porter une tradition, une façon de voir le monde, un art de vivre déjà reconnu.

Les Côtes d'Armor sont l'endroit où s'accomplit le mieux la magie bretonne en Automne et en Hiver

Objectif : incarner cette magie et créer ces rituels armoricains

Le Hygge

Un rituel social pour créer des moments de qualité et incarner un état d'esprit



Le **hygge** (prononcé [y.gœ]) est un mot d'origine **danoise** et norvégienne faisant référence à un sentiment de bien-être, une humeur joyeuse et une atmosphère intime et chaleureuse. Le **hygge** est un état d'esprit positif procuré par un moment jugé réconfortant, agréable et convivial.

hygge
[hue-gue] noun

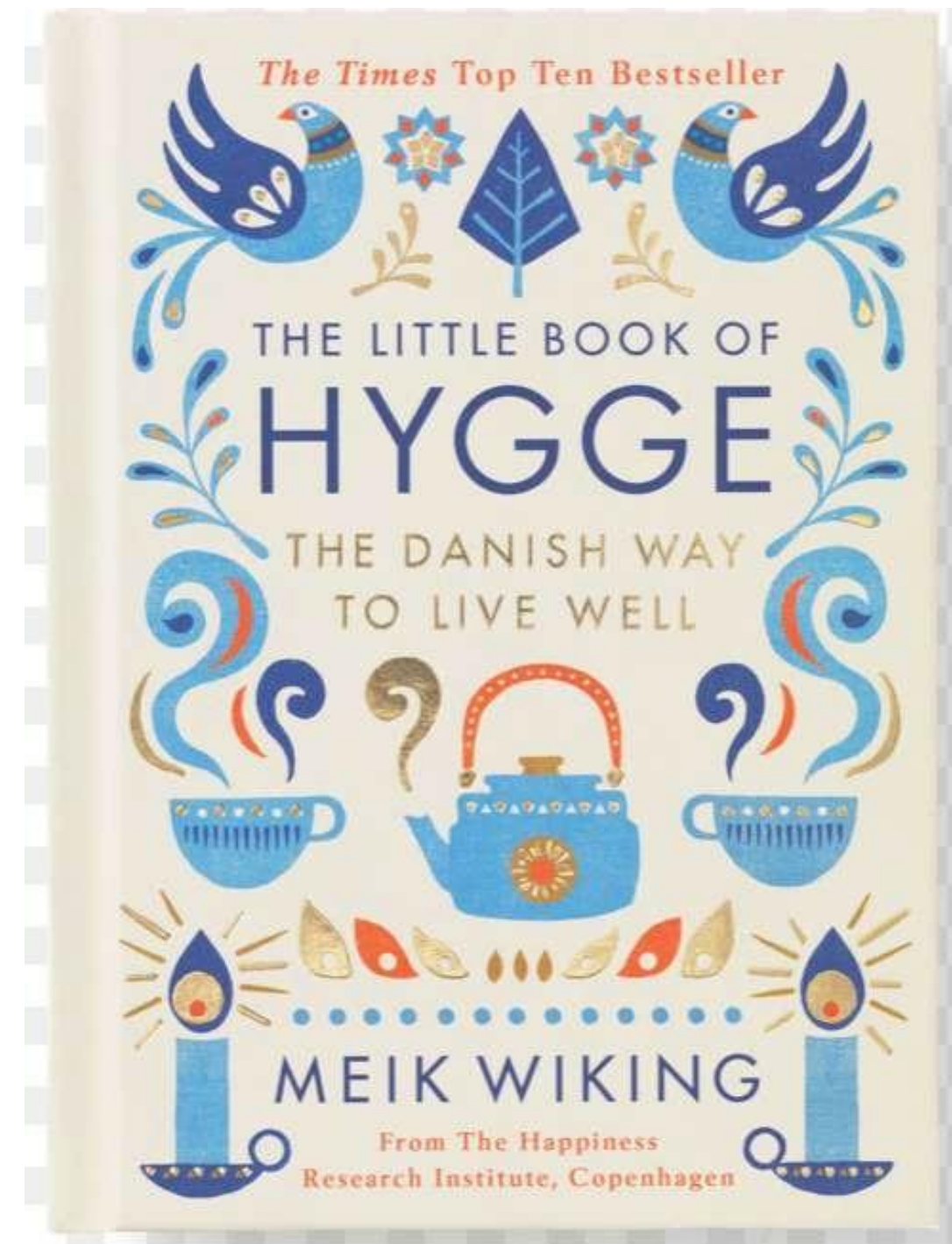
[1] *A danish word for a calm and comfortable time with people you love.*

[2] *Candy, chocolate and drinks is a must!*

[4] *Home is where wi-fi and hygge is.* [3]

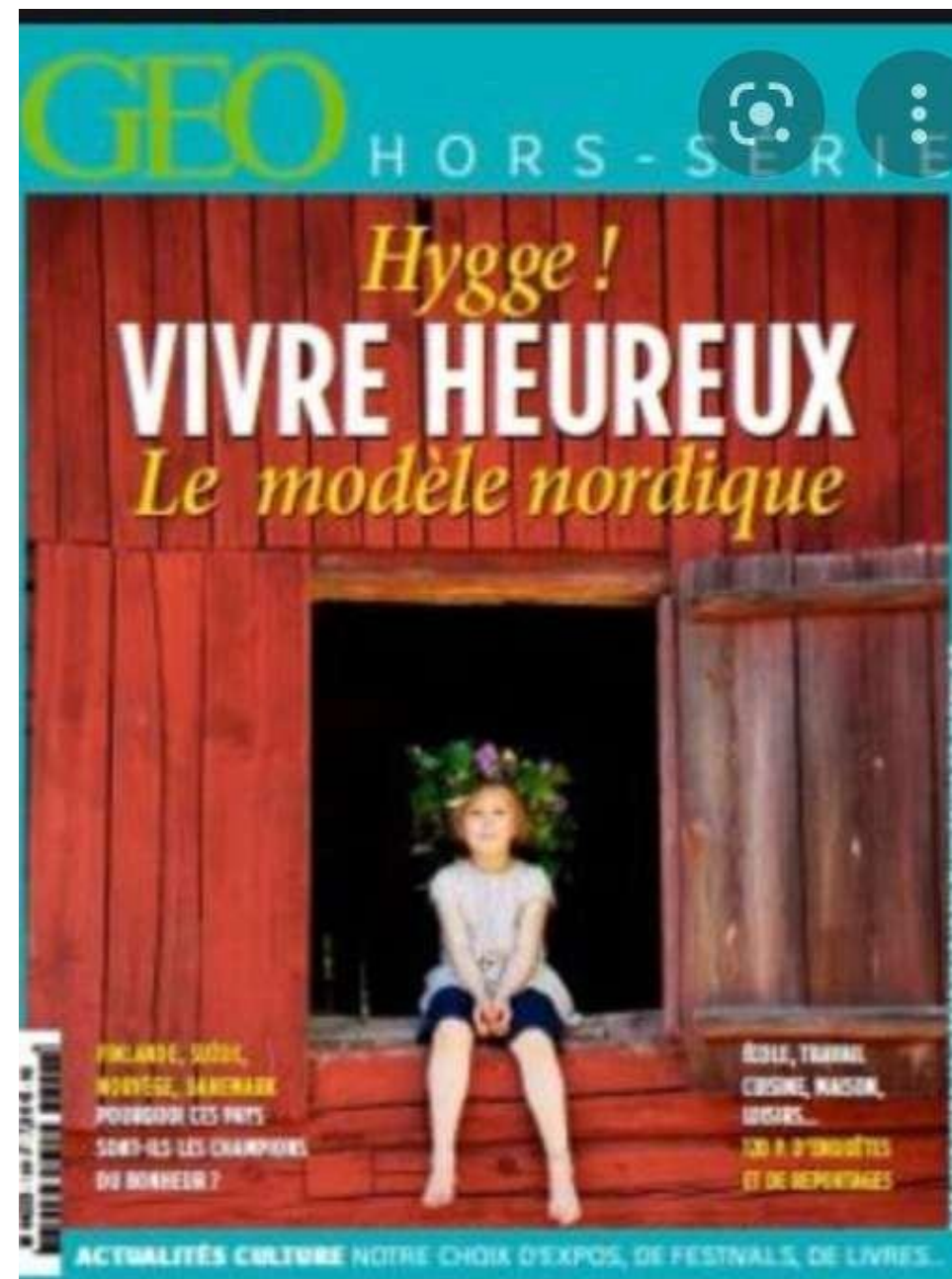
One does not simply say no to hygge.

[5] *Don't worry - just hygge!*



Le Hygge

Plus un art de vivre est riche, plus il entre en résonance avec les cibles, plus il est « addictif »



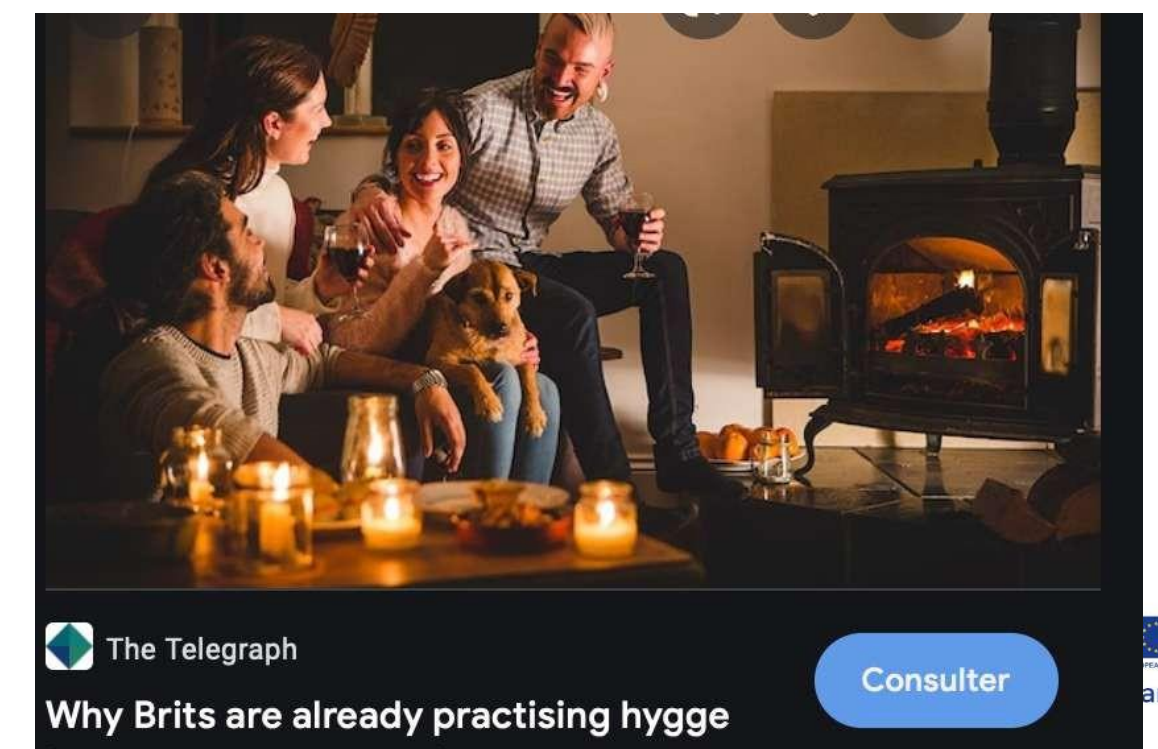
L'ÉPOQUE

Le « hygge », la recette danoise du bonheur

S'enrouler dans un plaid et discuter entre amis devant un feu de cheminée... Avec près de dix livres publiés sur le sujet, le mode de vie scandinave s'exporte mieux que jamais.

Par Vicky Chahine • Publié le 15 octobre 2016 à 07h44 - Mis à jour le 18 octobre 2016 à 11h03

🕒 Lecture 4 min.



The Telegraph

Why Brits are already practising hygge

Consulter

LES RITUELS AUTOMNE & HIVER À CONSTRUIRE

Une tradition en Automne Hiver en Côtes d'Armor,
autour de l'art de vivre, du rythme costarmoricain

En extérieur, il se caractérise par l'esthétisme, le beau et la lumière

En intérieur, il se caractérise par des instants cosy et chaleureux

Pour se teinter d'une identité bretonne très attractive et valorisante
ce Hygge Breton porterait le nom de

LES ARMOR EXPÉRIENCES

LES RITUELS AUTOMNE & HIVER À CONSTRUIRE

5 filières expérientielles

Elles structurent ces rituels automne hiver en Côtes d'Armor.
Ce sont les filières dans lesquelles vous êtes inscrit aujourd'hui.
Elles vont être enrichies par vos expériences.

FILIÈRE 1

Secret de fabrication en
Bretagne costarmoricaine



FILIÈRE 2

L'univers de la Coquille
Saint-Jacques



FILIÈRE 3

L'Histoire de France version
Bretagne



FILIÈRE 4

En connexion avec la nature



FILIÈRE 5

La mer en hiver

P O U R Ê T R E R E M A R Q U É , L ' O B J E C T I F

CRÉER DE NOUVEAUX RITUELS EN AUTOMNE ET EN HIVER

5 filières expérientielles

En utilisant les mêmes codes et les mêmes promesses (éthique, épanouissement, bien-être, sens)

Des expériences associées à ces filières

Pour atteindre un effet de « masse critique » et être remarqué

Une promotion et une communication collective

Assurée par Côtes d'Armor Destination et chacun d'entre vous

LE DÉBAT EST OUVERT !

Vous tous inscrits dans le groupe
« L'Histoire de France version
Bretagne »

Qu'est-ce qui vous
rapproche ?

QUELQUES EXEMPLES

LA PYJAMA PARTY

Le Muséum d'Histoire Naturelle de Londres organise des soirées pyjama au musée pour les enfants : les « **Dino Snores for Kids** » (« ronflements de dinosaures pour enfants »).

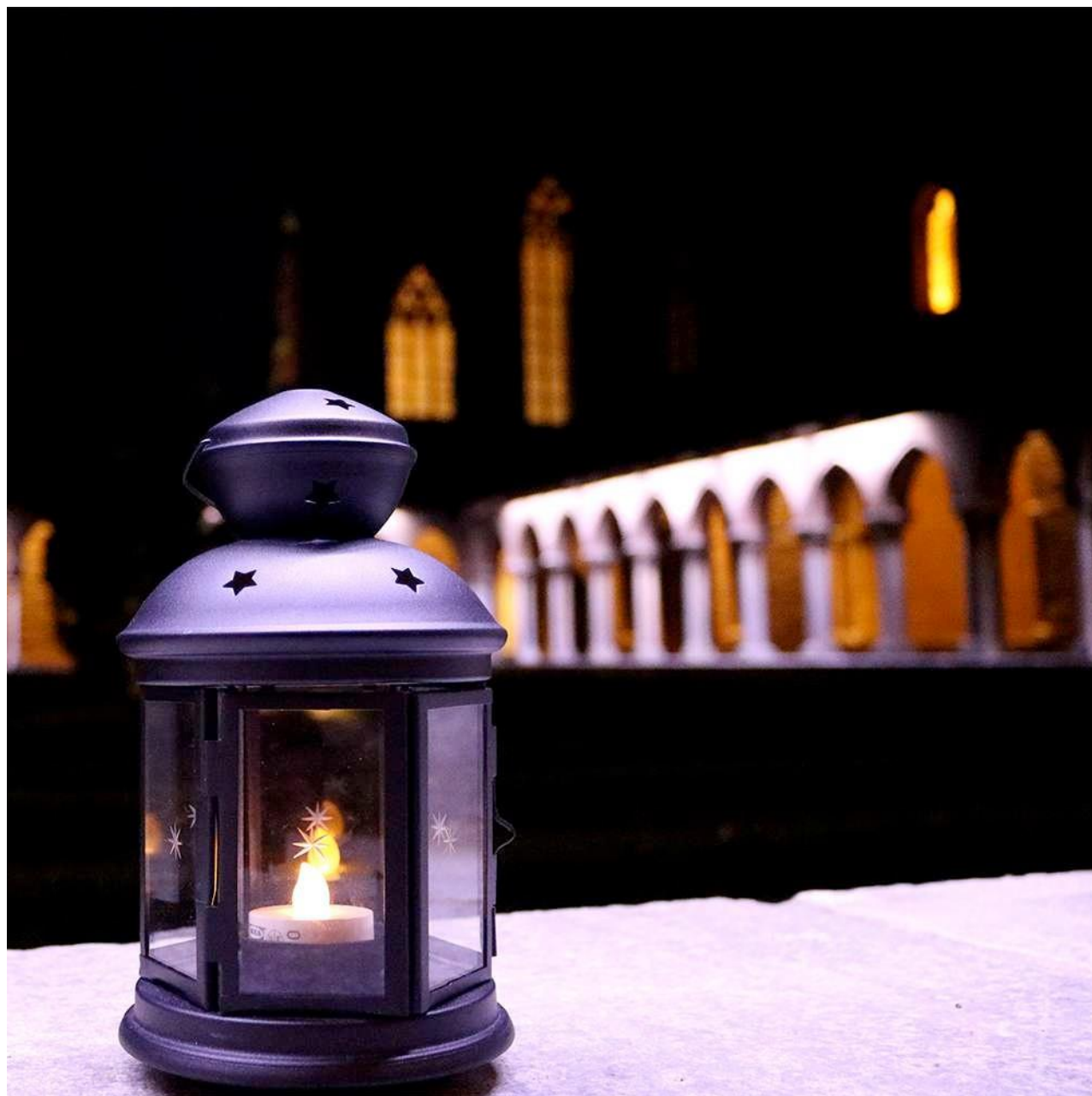


DÉCOUVERTE DES COULISSES

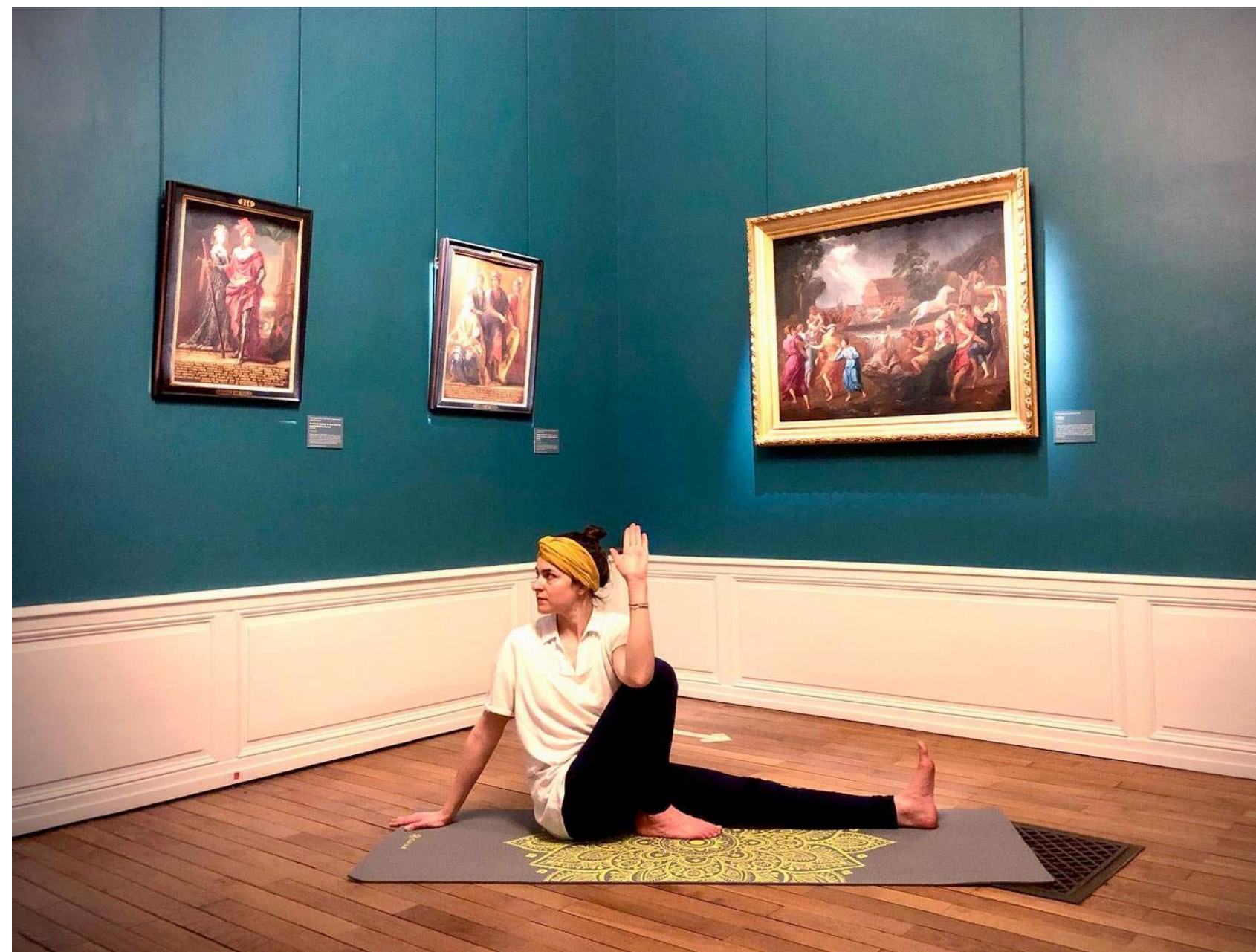
Au Rijksmuseum, la restauration du célèbre tableau de Rembrandt a lieu dans une salle entourée de parois en verre à l'intérieur du musée. **Les visiteurs sont ainsi invités à découvrir le travail minutieux des restaurateurs.**



VISITES INSOLITES EN AUTOMNE-HIVER



VISITE AUX LAMPIONS
Au couvent des Jacobins à
Toulouse



YOG'ART
Au Musée Sandelin de Saint-Omer

VISITES INSOLITES EN AUTOMNE-HIVER

Le Jardin d'acclimatation a mis en place la Mission Inside Game, un jeu de piste en intérieur à réaliser pendant les vacances de février.



Les inside-game, murder-party ou escape-game permettent de transformer la visite d'un site en une expérience de jeu interactive. Les programmer en hors-saison permet de susciter l'intérêt et de privatiser plus facilement l'espace nécessaire.



Le programme de l'atelier

UN ATELIER EN TROIS ACTES



L'Histoire de France version Bretagne

Acte 1

L'Histoire de France version Bretagne
Inspiration et incarnation

Acte 2

Les Armor Experiences
Et si l'on créait un nouveau rituel

Acte 3

Speed Dating Expérientiel
Création d'expériences Automne –Hiver



UNION EUROPÉENNE
Fonds Européen de Développement Régional



Interreg 
France (Channel
Manche) England
EXPERIENCE
Fonds européen de développement régional